



chronotours – ANKOMMEN. ERLEBEN. GENIESSEN.

Außergewöhnlich und nachhaltig: Als Spezialreiseveranstalter für exklusive Gruppenerlebnisse erarbeiten wir hochwertige Ausflüge, Kurz- und Fernreisen, die zu regionalen wie überregionalen Traumzielen führen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort Unterstützung für unsere Firmenzentrale in Köln:

Kundenberater:in Touristischer Kundenservice (m/w/d)

Deine Aufgaben:

Im täglichen Direktkontakt trägst du aktiv dazu bei, unseren Reisenden bereits bei der Buchung ein einzigartiges Reiseerlebnis zu bieten und bist mit deiner Stimme die Visitenkarte von chronotours.

- Du berätst unsere Reisenden eigenständig und kommunikationsstark am Telefon und per E-Mail
- Deine charmante Art zeichnet dich aus und sorgt dafür, dass jede Buchung bereits Teil unseres hochwertigen Reiseerlebnisses ist
- Du arbeitest im Teilnehmermanagement und in der Ausstellung von Kundenunterlagen in unserem hauseigenen Buchungssystem
- Mit Auge für das Detail stellst du unser hohes Serviceniveau sicher

Du bringst mit:

Du brauchst keine Erfahrung in der Touristik mitbringen, alles Notwendige lernst du bei uns. Berufliche Vorerfahrungen können von Vorteil sein, Quereinsteiger sind jedoch gleichermaßen herzlich willkommen.

- Du sprichst fließend Deutsch und kannst souverän durch ein Telefongespräch führen
- Du verfügst über ein hohes Maß an Einsatzfreude, Zuverlässigkeit und arbeitest gerne im Team
- Du bewahrst auch in schwierigen Situationen die Ruhe und behältst den Überblick
- Du kannst gut mit MS-Office umgehen und verantwortungsbewusst Kundenschriften sowie Unterlagen für unsere Reiseleiter erstellen

Worauf du dich freuen kannst:

Bei chronotours schulen und trainieren wir dich kontinuierlich, um dein Produktwissen rund um unsere Reisen zu erweitern und dir die notwendige Sicherheit zu geben, jeden Reisenden herausragend zu beraten.

- Eine langfristige Perspektive durch ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem nachhaltig wachsenden Unternehmen – entweder in Vollzeit oder in Teilzeit mit mind. 20 Stunden pro Woche
- Eine überdurchschnittliche Vergütung samt Jobticket, einem Sport-Abo, regelmäßigen gemeinsamen Mittagessen und einem erfolgsabhängigen Weihnachtsgeld
- Du kannst pro Jahr mit mind. 30 Urlaubstagen planen
- Eine zeitgemäße Führungs- und Unternehmenskultur, geleitet von Wertschätzung, Vertrauen und einem ausgeprägten Teamgedanken

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf eine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung an karriere@chrono-tours.de. Wir freuen uns auf deine Bewerbung!