



chronotours – ANKOMMEN. ERLEBEN. GENIESSEN.

Außergewöhnlich und nachhaltig: Als Spezialreiseveranstalter für exklusive Gruppenerlebnisse erarbeiten wir hochwertige Ausflüge, Kurz- und Fernreisen, die zu regionalen wie überregionalen Traumzielen führen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort Unterstützung für unsere Firmenzentrale in Köln:

Kundenberater:in Touristischer Kundenservice (m/w/d) in Vollzeit

Deine Aufgaben:

Im täglichen Direktkontakt trägst du aktiv dazu bei, unseren Reisenden bereits bei der Buchung ein einzigartiges Reiseerlebnis zu bieten und bist mit deiner Stimme die Visitenkarte von chronotours.

- Du berätst unsere Reisenden eigenständig und kommunikationsstark am Telefon und per E-Mail
- Deine charmante Art zeichnet dich aus und sorgt dafür, dass jede Buchung bereits Teil unseres hochwertigen Reiseerlebnisses ist
- Du arbeitest im Teilnehmermanagement und in der Ausstellung von Kundenunterlagen in unserem hauseigenen Buchungssystem
- Mit Auge für das Detail stellst du unser hohes Serviceniveau sicher

Du bringst mit:

Du brauchst keine Erfahrung in der Touristik mitbringen, alles Notwendige lernst du bei uns. Berufliche Vorerfahrungen können von Vorteil sein, Quereinsteiger sind jedoch gleichermaßen herzlich willkommen.

- Du sprichst fließend Deutsch und kannst souverän durch ein Telefongespräch führen
- Du verfügst über ein hohes Maß an Einsatzfreude, Zuverlässigkeit und arbeitest gerne im Team
- Du bewahrst auch in schwierigen Situationen die Ruhe und behältst den Überblick
- Du kannst gut mit MS-Office umgehen und verantwortungsbewusst Kundenschriften sowie Unterlagen für unsere Reiseleiter erstellen

Worauf du dich freuen kannst:

Bei chronotours schulen und trainieren wir dich kontinuierlich, um dein Produktwissen rund um unsere Reisen zu erweitern und dir die notwendige Sicherheit zu geben, jeden Reisenden herausragend zu beraten.

- Eine langfristige Perspektive durch ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem nachhaltig wachsenden Unternehmen
- Eine überdurchschnittliche Vergütung samt Jobticket, einem Sport-Abo, regelmäßigen gemeinsamen Mittagessen und einem erfolgsabhängigen Weihnachtsgeld
- Du kannst pro Jahr mit mind. 30 Urlaubstagen planen
- Eine zeitgemäße Führungs- und Unternehmenskultur, geleitet von Wertschätzung, Vertrauen und einem ausgeprägten Teamgedanken

In den ersten sechs Monaten arbeitest du in Präsenz im Herzen von Köln mit bester ÖPNV-Anbindung. Nach einer erfolgreichen Einarbeitungszeit ist auch ein Hybrid-Modell möglich. Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf eine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung an karriere@chrono-tours.de. Wir freuen uns auf deine Bewerbung!