



Unsere exklusiven Reiseangebote und Events haben immer das gewisse Extra. Technik, Kunst oder Kultur, wir sind stets auf der Suche nach dem Besonderen, das unsere Freizeitprogramme unvergleichbar macht:

chronotours – ANKOMMEN. ERLEBEN. GENIESSEN.

Anspruchsvolle Kunden aus ganz Deutschland vertrauen den Freizeitprodukten von **chronotours**. Als Spezialreiseveranstalter erarbeiten wir maßgeschneiderte, hochwertige Ausflüge, Kurz- und Fernreisen sowie Events, die zu regionalen wie überregionalen Traumzielen führen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab August 2021 Unterstützung für unseren Standort in Köln.

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Telefonische Beratung zu unseren Freizeitprodukten
- Erstellen von Teilnehmermaterialien und Kundenmailings
- Eigenständige Weiterverarbeitung der Kundendaten im firmeneigenen Buchungssystem
- Aktive Koordination unserer Online-Marketingaktivitäten
- Versand von Teilnehmerunterlagen

Du bringst mit:

- Eine hohe Arbeitsmotivation und Verantwortungsbewusstsein
- Eine ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Mindestens 3 Jahre Erfahrung im Kundenservice (idealerweise bei einem Reiseveranstalter)
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit dem PC und Office-Anwendungen

Wir bieten Dir:

- Eine unbefristete Beschäftigung in Vollzeit oder Teilzeit
- Ein spannendes und motivierendes Arbeitsumfeld mit hohen Gestaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten in einem tollen Team
- Die Sicherheit eines nachhaltig wachsenden Unternehmens
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und eine offene Unternehmenskultur
- Einen modernen Arbeitsplatz im Herzen von Köln mit bester ÖPNV-Anbindung

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellungen an karriere@chrono-tours.de.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!